

ระเบียบปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์

สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพตามประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในระบบสุขภาพรับทราบและปฏิบัติ โดยยึดหลักกฎหมายและจริยธรรมทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง จึงข้อกำหนดระเบียบปฏิบัติดังนี้

ข้อ ๑ ห้ามโพสต์ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีทัศน์ หรือเพิ่มข้อมูลซึ่งส่งไปทางลามกอนาจาร ปลุกเร้าให้เกิดความแตกแยก ภาพเครื่องดื่มแอลกอฮอล์หรือยาเสพติด การแต่งกายหรือการแสดงออกว่าเป็นผู้ประกอบวิชาชีพขณะประกอบกิจกรรมส่วนตัวที่ไม่เหมาะสมต่อการเผยแพร่ การดูหมิ่น การแสดงออกในลักษณะบ่นระบายอารมณ์ หรือ นินทา ฯลฯ ลงในสื่อสังคมออนไลน์และกลุ่มที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒ ห้ามเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลการรักษาพยาบาล รวมทั้งข้อมูลอื่น ๆ ของผู้ป่วยรวมทั้งของบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ตน ไม่ว่าจะสามารถระบุตัวตนผู้ป่วยได้หรือไม่ก็ตาม ลงในสื่อสังคมออนไลน์โดยไม่ได้รับการอนุญาต หากมีความจำเป็นเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการรักษาพยาบาลจำเป็นต้องขออนุญาตและลงนามในเอกสารให้ความยินยอมก่อนทุกครั้ง

ข้อ ๓ ผู้ปฏิบัติงานต้องลบข้อมูลระบุตัวตนหรือรายละเอียดที่ทำให้ระบุตัวตนผู้ป่วยได้ภายหลังการส่งข้อมูล และได้รับการตอบสนองเสร็จสิ้น เช่น เลขผู้ป่วย เลขเตียง ฯลฯ หากประสงค์เผยแพร่เนื้อหาที่เพื่อประโยชน์ในการรักษาผู้ป่วยกับผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ รวมทั้งห้ามส่งข้อมูลผู้ป่วยลงในกลุ่มหรือห้องสนทนาแบบรวมที่อาจมีผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษารวมอยู่ด้วย

ข้อ ๔ ศึกษาและตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของสื่อสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสม เพื่อจำกัดการเข้าถึงเนื้อหาส่วนตัวจากบุคคลภายนอก และพิจารณาแยกบัญชีผู้ใช้งานส่วนตัวกับวิชาชีพออกจากกัน

ข้อ ๕ ห้ามเผยแพร่เนื้อหาที่อาจเป็นอันตราย ไม่ถูกต้อง ไม่สอดคล้องกับความรู้ทางวิชาการ หรือมาตรฐานของวิชาชีพ หากทราบภายหลังว่าไม่ถูกต้องเหมาะสม พึงดำเนินการแก้ไขการเผยแพร่เนื้อหาดังกล่าวเช่น ลบหรือแก้ไข ข้อความเดิมให้ถูกต้อง หรือระงับยับยั้งไม่ให้มีการเผยแพร่เนื้อหาเดิม

ข้อ ๖ พิจารณาผลดีและผลเสียของการให้คำปรึกษาออนไลน์อย่างรอบคอบ หากไม่ประสงค์จะให้คำปรึกษาออนไลน์ ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพพึงตอบปฏิเสธอย่างสุภาพ หรือแนะนำให้ผู้รับบริการติดต่อขอคำปรึกษาผ่านช่องทางปกติ