



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลตระการพิพิธ

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑.๑๑/๐๒๘ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตระการพิพิธ

ตามที่ โรงพยาบาลตระการพิพิธ ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลตระการพิพิธ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนภายในหน่วยงาน ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ ได้รับรายงาน/ข้อร้องเรียน ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้ ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ด้านระบบบริการ จำนวน ๓ เรื่อง

๒.เรื่องร้องเรียน จากภายนอกหน่วยงาน จำนวน ๐ เรื่อง

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตระการพิพิธ เพื่อให้สาธารณชนรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กตส ๑๒๕

(นางสาวทัศนีย์ วงศิริ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการทีมบริหารความเสี่ยง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตระการพิพิธ

เพื่อโปรดพิจารณา

กตส

(นางสาววราทิพย์ ศรีทอง)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

ผู้จัดการความเสี่ยง

กตส

(นางสาวจุไรรัตน์ ทุมพันธ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตระการพิพิธ

งานบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลตระการพืชผล ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ภายในหน่วยงาน ระหว่างเดือน ตุลาคม 2567 - มีนาคม 2568 ได้รับ เรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน ด้านระบบบริการ จำนวน 3 เรื่อง ดังรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้รับบริการไม่พอใจที่ต้องนัดมาเจาะเลือดในวันถัดไป
2. จากการมีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ Facebook ในวันที่ 9/12/67 (15.30น.) ผู้มารับบริการแจ้ง
ว่าจนท.ในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ซึ่งขณะนั้นหน่วยงานไม่มีความยุ่งยาก ผู้
มารับบริการมีจำนวนน้อย และมีผู้มาแสดงความคิดเห็นหลายท่าน สรุปว่า จนท.พูดจาไม่ไพเราะ และควรมี
ช่องทางให้แสดงความคิดเห็นจากผู้มารับบริการ
3. รอดตรวจที่ OPD นาน

คต.ปด ๐๙

(นางสาวทัศนีย์ วงศิริ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
เลขานุการทีมบริหารความเสี่ยง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตระการพืชผล
เพื่อโปรดพิจารณา

อ.นพ

(นางสาววราทิพย์ ศรีทอง)

นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ

ผู้จัดการความเสี่ยง

จ.นพ

(นางสาวจุไรรัตน์ ทุมพันธ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตระการพืชผล