



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลตระการพืชผล

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑.๑๑ / ๑๓๕

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตระการพืชผล

ตามที่ โรงพยาบาลตระการพืชผล ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ/การจัดการข้อร้องเรียนเพื่อรับการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องทั่วไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลตระการพืชผล ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึกฉบับนี้ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
จำนวน ๒ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำผลสรุปการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลตระการพืชผล เพื่อให้สาธารณชนรับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุดสาคร ไชยสาร)

นายแพทย์ชำนาญการ

อนุญาต / ไม่อนุญาต

(นางสาวจุไรรัตน์ ทุมนันท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตระการพืชผล

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

โรงพยาบาลตระการพิรุณ

ปัญหาอุปสรรค

ลำดับ	ประเด็นอุปสรรค
๑	คณะกรรมการที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งมีบทบาทหน้าที่หลายอย่าง ทำให้การประชุมซับซ้อนไม่ต่อเนื่อง
๒	การทำงานร่วมกันในกระบวนการกับผู้ที่เกี่ยวข้องยังล่าช้า ทำให้การตอบกลับผู้ร้องเรียนเกิน ๑๕ วัน
๓	ยังไม่มีห้องที่ใช้รับเรื่องร้องเรียนโดยเฉพาะ

แนวทางแก้ไข

ลำดับ	แนวทางแก้ไข
๑	ทบทวนคำสั่งคณะกรรมการและบทบาท หน้าที่ให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ใหม่ ให้มีประสิทธิภาพ
๒	ให้มีการติดตามและประสานกันโดยเร็ว กำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน
๓	จัดหาห้องที่ใช้สำหรับการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม
๔	มีการกำกับติดตาม และรายงานอย่างต่อเนื่องในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล



(นายสุตสาร ไชยสาร)

นายแพทย์ชำนาญการ